salon des services à la personne

COMPRENDRE LE SECTEUR DES SERVICES À LA PERSONNE

DE NOMBREUX DÉBOUCHÉS ET CARRIÈRES

18 métiers

Les métiers de la vie quotidienne :

- Agent de surveillance du domicile
- Agent d'entretien de petits travaux et de jardins
- Assistant administratif à domicile
- Assistant informatique et internet à domicile
- Cuisinier à domicile
- Employé de ménage à domicile
- Employé familial
- Enseignant à domicile
- Livreur à domicile

Les métiers pour la famille et les personnes fragiles :

- Accompagnateur à la mobilité
- Aide médico-psychologique
- Auxiliaire de vie sociale
- Garde d'enfants à domicile
- Opérateur de téléassistance
- Technicien de l'intervention sociale et familiale

Les métiers de direction et d'encadrement :

- Directeur de structure
- Responsable de secteur
- Assistant au responsable de secteur

LES CHIFFRES CLÉS DU SECTEUR

Les besoins des français

4,5 millions
de ménages bénéficient de services à la personne, **soit 14% des ménages français.** (1)

Plus de 74%
de personnes qui y ont recourt, **le font par nécessité.** (2)

Les plus utilisés
pour 77% des ménages (3) : le ménage, la cuisine, la lessive et le repassage.

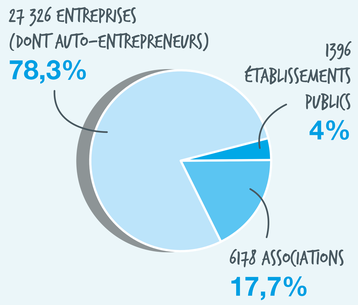
Les employeurs :

- **2,8 millions**
de particuliers-employeurs en France.(4)

0,88 MILLION D'EMPLOYEURS D'ASSISTANTES MATERNELLES

1,93 MILLION D'EMPLOYEURS D'INTERVENANTS À DOMICILE

- **34 900**
organismes de services à la personne.(5)



Les structures référentes :

PARTICULIERS EMPLOYEURS / EMPLOI DIRECT	• FEPEM • CN Cesu
ASSOCIATIONS (PRESTATAIRES OU MANDATAIRES)	• ADMR • Adessadomicile • FEHAP • UNA
ENTREPRISES (PRESTATAIRES OU MANDATAIRES)	• FEDESAP • FESP
ORGANISMES PUBLICS	• Le Ministère de l'Economie, de l'Industrie et du numérique • La Direction Générale des Entreprises (DGE) et la Mission des services à la personne (MISAP) • La Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (Dgefp) • Les Conseils Généraux • Les Centres Communaux d'Action Sociale
AUTRE	• IRCEM

Un vivier d'emplois :

2,2 millions
de salariés (de particuliers-employeurs et d'organismes)(6)

449 000 emplois
équivalents temps plein.(7)

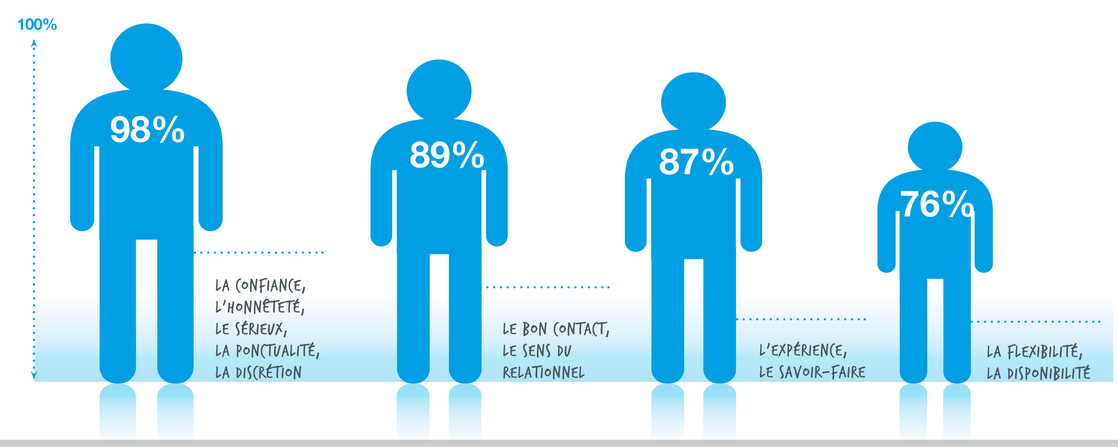
Création de + de 160 000 postes
d'aide à domicile prévues d'ici 2022
pour répondre aux besoins d'aides à domicile liés au vieillissement de la population.(8)

POUR VOUS, DES FORMATIONS CONCRÈTES :

+ de 60 diplômes
et titres possibles, de BEP à Master.

- **Validation des acquis de l'expérience.**
- **En alternance ou contrat d'apprentissage.**

Ce que recherchent les recruteurs :



(1) DARES résultats - Février 2016 : Près de 2 millions de particuliers-employeurs hors assistantes maternelles + 2,5 millions de ménages ayant eu recours aux services d'un organisme prestataire, au 2e trimestre 2014. (2) Baromètre UNA/Senior Strategic – Avril 2014. (3) Etude DARES 2014 «les services à la personne, qui y à recourt et à quel prix ?». (4) Acoss Stat - Juillet 2016 (2,8 millions au 1er trimestre 2016). (5) BDD Nova au 1er juillet 2016. (6) DARES résultats - Février 2016. (7) Lainé F., Omalek L. (2012), "Les métiers en 2020 : progression et féminisation des emplois les plus qualifiés, dynamisme des métiers d'aide et de soins aux personnes", DARES Analyses, n° 022. (8) Panorama de l'emploi et des postes à pourvoir par métier à l'horizon 2022 - DARES 2015.