

5^{ème} Salon des services à la personne
**3 jours pour découvrir les dernières évolutions du secteur, identifier
les opportunités et adapter son offre de service**
1, 2 & 3 décembre 2011 à Paris Porte de Versailles

La 2^{ème} édition du baromètre d'image des services à la personne, réalisée en début d'année par l'Agence nationale des services à la personne, a révélé que les Français ont une meilleure connaissance du secteur et de ses offres de services. Par ailleurs, l'image positive des services à la personne se trouve encore renforcée (91% de bonnes opinions vs 88% en 2010).

Toutefois, entre le débat sur le financement de la dépendance et l'émergence des nouvelles technologies, les créateurs et dirigeants de structures prestataires doivent faire face aux fréquentes mutations du secteur. Evénement national des services à la personne, **le salon apporte chaque année un éclairage sur les évolutions du secteur, du mode de vie des Français et leurs attentes, permettant ainsi aux professionnels d'adapter leurs offres de services et d'identifier de nouvelles opportunités.**

Les Nouveautés du salon 2011

- **Le Parcours Franchise**

Dans les services à la personne, la franchise est un modèle de création d'entreprise très répandu. Mais qu'offre-t-elle réellement au créateur d'une activité de service ? Quels en sont les avantages et limites ?

Les Consultations Experts Franchise du Parcours Franchise permettent aux créateurs d'obtenir les réponses à toutes les questions qu'ils se posent sur ce mode de création. Ils peuvent ensuite approfondir leur projet en rentrant directement en contact avec les franchiseurs présents sur le salon.

- **La Maison du Futur du Salon des services à la personne 2011**

Quels sont les services de demain qui rendront les lieux d'habitation plus sûrs ? Quelles innovations technologiques vont faciliter l'autonomie à domicile pour les personnes dépendantes ?

La Maison du Futur du Salon des services à la personne 2011 permet aux créateurs et dirigeants de découvrir les évolutions de l'habitat et d'anticiper leur impact sur leur offre de service.

Cette année, cet espace est organisé autour de 3 thèmes correspondant chacun à un enjeu sociétal important :

- **Assistance à l'autonomie** : les dernières solutions pour faciliter le maintien à domicile des personnes dépendantes et sécuriser l'habitat.
- **Maintenir le lien social** pour rompre l'isolement grâce à de nouvelles solutions de communication.
- **Améliorer le confort** et le mieux-être à domicile à travers une série d'équipements novateurs.

La Maison du Futur du Salon des services à la personne est réalisée en partenariat avec l'IRCEM, Legrand et le PRIF.

3 bonnes raisons de venir au Salon des services à la personne

En plus des nouveautés du salon, les créateurs comme les dirigeants de structure prestataires de services à la personne bénéficient :

- D'espaces dédiés à leur profil :
 - o **Le Village de l'auto-entrepreneur et du créateur** : micro-conférences, ateliers, rencontres d'experts ... pour **accompagner le créateur dans ses démarches**.
 - o **Le Village du dirigeant** : toutes les solutions pour aider les dirigeants de structures à professionnaliser les intervenants, répondre **aux problématiques de professionnalisation, de gestion et de développement** des dirigeants de structures.
- D'un programme de conférences directement lié aux besoins d'information et de formation des entrepreneurs du secteur.
- Du Colloque des services à la personne, organisé par l'Agence nationale des services à la personne, pour mieux comprendre les enjeux clés et les évolutions et se retrouver entre professionnels du secteur.

Informations pratiques sur le Salon des services à la personne

- Du jeudi 1^{er} décembre au samedi 3 décembre 2011
 - Porte de Versailles, Paris
 - Entrée payante : 8 euros
 - Entrée gratuite pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les RMIstes
 - **Entrées gratuites pour deux personnes disponibles sur le site du salon.**
- <http://www.salon-services-personne.com>

Le Salon des services à la personne a reçu le soutien de l'Agence nationale des services à la personne.

A propos du Salon des services à la personne

La 5^{ème} édition du Salon des services à la personne se déroule les 1, 2 &3 décembre 2011, Porte de Versailles à Paris. Les organisateurs ont créé avec ce salon, l'événement national de référence des services à la personne. Pour plus de renseignements www.salon-services-personne.com

Contacts presse - Le Public Système

Caroline Fichera - cfichera@lepublicsysteme.fr - 01 41 34 20 99

Emeline Guiraud - eguiraud@lepublicsysteme.fr - 01 70 94 65 53

Claire Baaklini - cbaaklini@lepublicsysteme.fr - 01 41 34 20 54