



**Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile**  
**Une 12<sup>ème</sup> édition placée sous le signe de l'innovation et de l'emploi**  
**27 et 28 novembre 2018, Paris, Porte de Versailles.**

Chiffres clés du secteur :

Près de 3 millions de Français bénéficient de services à la personne<sup>1</sup>  
1,22 million d'intervenants au domicile des particuliers<sup>2</sup>  
3,41 millions de particuliers employeurs<sup>3</sup>  
160 000 nouveaux postes d'aide à domicile d'ici 2022<sup>4</sup>  
36 195 structures agréées<sup>5</sup>

Depuis 2007, le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile est le rendez-vous annuel du secteur. Lieu d'échanges de tous les acteurs qui contribuent au mieux vivre à domicile, le salon, accueillera cette année, avec ses 150 exposants, 13 000 visiteurs. Pendant 2 jours, les particuliers y trouveront les aides qui simplifient leur quotidien et compléteront leur information sur le statut de particulier-employeur. Les professionnels du secteur viendront découvrir les innovations pour créer ou développer leur activité. Les intervenants rencontreront leurs futurs employeurs. Le salon permettra également de faire le point sur l'impact du prélèvement des impôts à la source.

### Pourquoi venir au Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile ?

#### **Pour les particuliers et les aidants familiaux : tous les services pour les aider, eux et leurs proches**

- **Découvrir tous les services qui soulagent au quotidien** (garde d'enfants, aide aux personnes âgées, ménage, assistance administrative, soutien scolaire...)
- **Tout comprendre sur le statut du particulier-employeur.**
- **Obtenir des réponses personnalisées**, notamment concernant les aides et financements.
- **Faire le plein de conseils** pour bien vieillir et rester autonome le plus longtemps possible.

**Avec le Forum Emploi à domicile**, les particuliers sont conseillés pour recruter et gérer la relation avec un intervenant.

**Au sein du Village Résidences Autonomie**, les familles, les seniors et leurs proches font le point sur une solution d'habitat alternatif pour les retraités autonomes.

**Au sein du Village de l'Aide aux aidants**, les associations et spécialistes soutiennent les aidants familiaux et les orientent dans les démarches pour s'offrir du répit.

<sup>1</sup> Source : [Direction Générale des Entreprises](https://www.economie.gouv.fr/entreprises/chiffres-des-services-personne) (DGE) en 2014, Dares, base de données Nova (https://www.economie.gouv.fr/entreprises/chiffres-des-services-personne)

<sup>2</sup> Source : Darès Résultats - Les services à la personne en 2016 - Avril 2018 (au 2<sup>ème</sup> trimestre 2016). Le nombre d'intervenants employés par des particuliers s'établit à 895 800. Les organismes prestataires emploient 420 900 intervenants.

<sup>3</sup> Source : Acoess Stat N°259 - Décembre 2017

<sup>4</sup> Source : Les métiers en 2022 – France Stratégie – Darès – Avril 2015 (Sur la période 2012-2022)

<sup>5</sup> Source : Direction Générale des Entreprises (DGE) au 1<sup>er</sup> janvier 2017



12,8% de la population âgée de 65 ans ou plus en 2017 et 18,2% en 2040.  
4,3 millions de français aident régulièrement un de leurs aînés.

**Pour les créateurs & dirigeants de structures (privées ou associatives) : toutes les solutions pour créer/développer leur activité.**

- **S'informer et se former auprès des experts pour anticiper évolutions et opportunités du secteur.**
- **Rencontrer les dirigeants de 25 réseaux de franchise.**
- **Découvrir toutes les innovations technologiques, de gestion et sociales pour mieux gérer et développer son activité.**



Les services à la personne représentent 1% du PIB<sup>6</sup>.  
Le secteur continue de se développer : 36 195 structures sont agréées, soit près de + 10% en 1 an<sup>7</sup>.  
En 2016, plus de 380 millions d'heures ont été rémunérées par des organismes prestataires : 54% par des associations, 36% par des entreprises privées et 10% par des organismes publics<sup>8</sup>.  
En comparaison, 482 millions d'heures d'intervention ont été directement payées par les particuliers-employeurs<sup>8</sup>.

**Pour les salariés et futurs salariés : rencontrer leur futur(s) employeur(s)**

**Le secteur des services à la personne est sous tension au niveau de l'emploi.**

- **Les salariés et futurs salariés découvrent les offres d'emploi à domicile entre particuliers au sein du village de l'Emploi à domicile ([www.particulieremploi.fr](http://www.particulieremploi.fr)).**
- **Des offres d'emploi sont proposées par les structures présentes.**
- **Des experts les guident sur les métiers et les possibilités de carrière du secteur.**



Sur la période 2012-2022, le secteur va connaître 350 000 créations nettes d'emplois<sup>9</sup> non délocalisables.  
Sur la même période, 160 000 nouveaux postes d'aide à domicile seront créés (soit une hausse de 2,6% en moyenne chaque année), faisant de ce secteur le plus créateur d'emplois en France<sup>10</sup>.

<sup>6</sup> Source : Estimations des experts de Xerfi Precepta dans le cadre de l'étude « Les « Les services à la personne face à la révolution numérique - Montée en gamme, revalorisation des services, risque d'ubérisation : enjeux et perspectives à l'horizon 2018 » - Mai 2017.

<sup>7</sup> Source : DGE/Nova - 33 100 structures au 1<sup>er</sup> janvier 2016

<sup>8</sup> Source : Darès Résultats – Les services à la personne en 2016 - Avril 2018

<sup>9</sup> Source : Les métiers en 2022 – France Stratégie – Darès – Avril 2015 (pour les métiers d'aides à domicile, aides-soignants et infirmiers)

<sup>10</sup> Source : Les métiers en 2022 – France Stratégie – Darès – Avril 2015

## A propos du Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile

---

Organisé par en Personne Expo, le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile est l'événement national du secteur.

12<sup>ème</sup> édition organisée les 27 et 28 novembre 2018, à Paris (Porte de Versailles).

Invitation gratuite sur [www.salon-services-personne.com](http://www.salon-services-personne.com), entrée payante sur place (16€ pour deux personnes).

**#SalonSAP**



**Contact presse**

Caroline Fichera – [caroline@presse-enpersonne-expo.com](mailto:caroline@presse-enpersonne-expo.com) – 01 47 61 49 33

### Même lieu, mêmes dates :

**Silver Economy Expo, le Salon professionnel des services et technologies pour les seniors. (6<sup>ème</sup> édition).**

Cet événement permet aux acteurs, privés ou publics, intervenant auprès des seniors de découvrir et partager toutes les solutions, notamment les plus innovantes, qui sont dédiées à tous les seniors (actifs ou retraités, en bonne santé ou dépendants). Silver Economy Expo est ainsi un facilitateur de synergies entre professionnels.