



**Le Salon des services à la personne  
du 19 au 21 novembre 2009, Porte de Versailles, Paris  
L'événement national des services à la personne**

Le Salon des services à la personne qui se tiendra du 19 au 21 novembre 2009, Porte de Versailles à Paris, vise à clarifier l'offre de services auprès du grand public et à informer et mettre en relation tous les professionnels proches du secteur.

Pour les particuliers, cet événement national est l'occasion de faire le point sur leurs droits et leurs obligations, notamment s'ils ont fait le choix d'employer directement des intervenants à domicile. Pendant ces trois jours, ils peuvent en outre comparer les offres de structures prestataires de services, bénéficier de tarifs promotionnels et trouver la perle rare.

Pour les professionnels (créateurs et dirigeants de structures prestataires, intervenants à domicile, demandeurs d'emploi et DRH), cette 3<sup>e</sup> édition offre l'opportunité de comprendre les évolutions du secteur, de progresser, de trouver les solutions pour créer et développer leur structure ou trouver un emploi. Les DRH pourront également s'informer sur les modalités de mise à disposition de services à la personne dans leur entreprise.

*La troisième édition du Salon des services à la personne est placée sous le Haut Patronage de Monsieur Laurent Wauquiez, secrétaire d'État chargé de l'Emploi.*

## **Les Temps forts de la 3<sup>e</sup> édition du Salon des services à la personne**

### **1. Le Colloque des services à la personne 2009**

**« Comment inscrire durablement les services à la personne dans le quotidien des Français ? »**  
Jeudi 19 novembre 2009 – 14h00 à 17h00

Le bilan très positif du Plan Borloo a permis de structurer et de développer très fortement le secteur des services à la personne. L'objectif est aujourd'hui de fluidifier les échanges entre particuliers, intervenants et structures d'aide à la personne.

Co-organisé avec l'Agence nationale des services à la personne, le colloque s'articule autour de deux grands thèmes :

- **« Comment rendre l'offre plus visible et plus lisible pour tous ? »**

Quelles sont aujourd'hui les conditions de développement d'une plus large utilisation des services à la personne par les ménages ?

- Comment accélérer la diffusion du CESA préfinancé en entreprises ?
- Doit-on poursuivre l'octroi de CESA préfinancé et l'élargir à de nouveaux publics ?
- Comment simplifier les procédures d'embauche et de rupture pour les particuliers-employeurs ?

- **« L'innovation et la professionnalisation : deux clés majeures de pérennisation. »**

Plusieurs familles de besoins ne sont pas ou sont insuffisamment satisfaites. Comment faire pour que les services à la personne répondent à ces nouvelles demandes ?

En outre, la professionnalisation du secteur est stratégique pour assurer une montée en gamme des services, répondre à l'exigence des usagers et faciliter ainsi l'acceptation du « juste prix » du service. Quelles sont les conditions pour y parvenir ?

## 2. Le Grand Débat des Syndicats

**« Conventions collectives, accords patronat-syndicats, nouvelles réglementations : comment structurer et développer le dialogue social dans les services à la personne ? »**

Jeudi 19 novembre 2009 de 11h à 12h30

**Les services à la personne représentent un vivier d'emplois très important** avec plus de 100 000 postes créés chaque année depuis 2006. **Les enjeux sociaux sont au cœur du développement de ce secteur.** C'est pourquoi, le salon invite les responsables syndicaux des confédérations salariales et patronales à débattre sur ce thème.

### La présence de personnalités sur le salon

Les services à la personne continuant d'afficher une croissance à deux chiffres et de créer des emplois, ce secteur est au cœur des préoccupations politiques.

Cette année, **Laurent Wauquiez**, Secrétaire d'État chargé de l'Emploi, et **Xavier Darcos**, Ministre du travail, seront par conséquent présents sur le Salon des services à la personne respectivement jeudi et vendredi.

### Les Nouveautés du Salon des services à la personne 2009

#### 1. Le Village Emploi et Professionnalisation pour les intervenants à domicile

Au cœur de ce Village, un ensemble de **bureaux de recrutement** permettent aux intervenants à domicile et demandeurs d'emplois de rencontrer des entreprises et associations à la recherche de salariés.

**Des Ateliers emploi et formation permettent aux intervenants à domicile et demandeurs d'emploi de travailler en petit groupe sur des thèmes tels que :**

- La formation
- Les opportunités de carrière
- Les droits des salariés
- La VAE
- Les process de recrutement

#### 2. Le Village des services aux salariés pour les responsables des ressources humaines

Le salon propose pour la première fois **aux dirigeants d'entreprises et aux responsables de ressources humaines** de rencontrer des prestataires de services à destination des salariés : émetteurs de CESU, conciergeries d'entreprises, crèches d'entreprises...

Un cycle de micro-conférences est consacré aux services proposés aux salariés.

Parmi les thèmes abordés :

- Comprendre le CESU pré-financé
- Conciergerie d'entreprise : outil de fidélisation et d'efficacité ?
- CESU : outil de politique sociale
- Favorisez le bien-être de vos salariés dans l'entreprise

### **3. Le Village Bien-être pour les particuliers visitant le salon**

Ce nouveau Village permet de découvrir l'éventail des activités liés au bien-être à domicile. **Pendant les 3 jours du salon, les visiteurs bénéficient gratuitement de séances de massage, de maquillage, de yoga...** Des entretiens individuels sont également proposés par des coachs professionnels du stress, de la nutrition ...

#### ***Informations pratiques sur le Salon des services à la personne***

---

- Du jeudi 19 novembre au samedi 21 novembre de 10 h à 19 h
- Porte de Versailles, Paris
- Entrée payante : 8 euros
- Entrée gratuite pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les RMIstes

**Le Salon des services à la personne a reçu le soutien de l'Agence nationale des services à la personne.**

Entrées gratuites pour deux personnes disponibles sur le site du salon.

<http://www.salon-services-personne.com>

#### **A propos du Salon des services à la personne**

La 3<sup>ème</sup> édition du Salon des services à la personne se déroule les 19, 20 et 21 novembre 2009, Porte de Versailles à Paris. Les organisateurs ont créé avec ce salon, l'événement national de référence des services à la personne. Pour sa deuxième édition en novembre 2008, le salon a réuni en un seul lieu tous les acteurs de ce secteur et a permis à 20 000 visiteurs, particuliers et professionnels de découvrir leur offre.

Le Salon des services à la personne est placé sous le haut patronage de Laurent Wauquiez secrétaire d'Etat chargé de l'emploi.

Le salon est organisé par Planète micro-entreprises, créée en 1999 par quatre associés : Alain Bosetti, Serge Eberhardt, Marie-Pierre Doré et Mark Lahore. Depuis sa création, l'entreprise multiplie les initiatives innovantes : le Salon des micro-entreprises, le webmagazine Place des réseaux, le Salon des services à la personne et en 2009, le Salon des services à la personne Méditerranée, le site Internet Planète auto-entrepreneur et l'université des auto-entrepreneurs.

Pour plus de renseignements [www.salon-services-personne.com](http://www.salon-services-personne.com)

#### **Contacts presse : Le Public Système**

**Sidonie Dumoulin** – [sdumoulin@lepublicsysteme.fr](mailto:sdumoulin@lepublicsysteme.fr) – 06 64 00 49 59

**Yamina Bliel** – [ybliel@lepublicsysteme.fr](mailto:ybliel@lepublicsysteme.fr) – 01 41 34 23 33