



**3^{ème} édition du Salon des services à la personne :
une belle démonstration du dynamisme de ce secteur**

La 3^{ème} édition du Salon des services à la personne a été l'occasion pour les acteurs du secteur de partager leurs innovations et toutes les initiatives visant à développer et professionnaliser un secteur toujours plus stratégique.

Le Salon des services à la personne, le rendez-vous de tous les acteurs du secteur

Cette année, **250 exposants** étaient réunis pour couvrir l'ensemble des besoins de **20 000 visiteurs** :

- les **particuliers** en recherche d'informations et de solutions
- les **créateurs et les dirigeants de structures de services à la personne** en quête de conseils et d'outils **pour créer, gérer et développer leur structure**
- les **intervenants à domicile et les demandeurs d'emploi** souhaitant évoluer vers un plein emploi – dans certains cas à travers la création d'une auto-entreprise
- les **DRH** souhaitant s'informer notamment sur le CESU et les conciergeries d'entreprises

Visites officielles

Hervé Novelli a rappelé l'importance du rôle des réseaux d'accompagnement pour les créateurs d'entreprise et l'intérêt, notamment pour les auto-entrepreneurs de recourir à ces structures.

Laurent Wauquiez, Secrétaire d'Etat à l'Emploi a réaffirmé son ambition pour le secteur et le rôle qu'il entend continuer à lui faire jouer pour combattre la crise et aider des Français à retrouver un emploi.

Enfin, **Christian Sautter**, Adjoint au maire de Paris a rappelé que les services à la personne permettaient à la fois de créer des entreprises et d'améliorer les conditions de vie des Parisiens.

Des événements dans l'événement

Au cœur de beaucoup d'échanges pendant le salon, la nécessité pour le secteur de continuer ses efforts de professionnalisation des structures prestataires et des intervenants.

Le Grand Débat des Syndicats a rassemblé pour la 1^{ère} fois dans un événement public les représentants des syndicaux patronaux et salariés. Ce débat a fait clairement apparaître la nécessité d'aboutir rapidement à une convention collective unique.

Le 3^{ème} Colloque des services à la personne (« Comment inscrire durablement les services à la personne dans le quotidien des Français ? »), a lui aussi fait la part belle à la professionnalisation du secteur. L'ensemble des acteurs du secteur s'est accordé pour reconnaître la nécessité de mieux former les intervenants à domicile, d'adopter des normes de qualité et de mettre en place les certifications.

Ces échanges ont également permis de rappeler les spécificités de ce secteur : d'un côté un patronat « hétérogène » (entreprises, associations, particuliers-employeurs), de l'autre, des salariés qui exercent leur activité au domicile de leur client et qui cumulent souvent plusieurs employeurs.

Ce rendez-vous annuel cristallise les initiatives

Parmi les événements organisés pendant les 3 jours, on notera :

- La remise des 1ers Trophées Handeo de l'innovation qui ont récompensé 11 associations et entreprises.
- La remise des premiers diplômes d'assistant maternel /garde d'enfants, employé familial et assistant de vie dépendance. Ces diplômes ont été remis par la FEPEM et les Branches professionnelles des salariés.

Les derniers chiffres du secteur révélés à l'occasion du salon confirment l'importance de ce secteur dans l'économie française

A l'occasion du salon, l'Agence nationale des services à la personne a présenté les dernières estimations du BIPE pour 2009.

- L'offre de services continue à se développer avec 19 000 organismes agréés contre seulement 5 500 en 2005.
- La valeur ajoutée du secteur devrait croître de 6% en 2009 alors que le PIB de la France devrait décroître de 1,5%.
- Les services à la personne auront créé en 2009 16 000 postes en équivalent temps plein dans un contexte général de destruction d'emplois.

En conclusion, pour Alain Bosetti, Président du Salon des services à la personne « *L'un des enjeux du secteur est aussi d'évoluer de petits boulots vers de vrais emplois. Les derniers chiffres communiqués et les échanges pendant ces 3 jours montrent que ce changement est en marche. J'espère que nous y avons, nous aussi, contribué à l'occasion de cette 3^{ème} édition* ».

A propos du Salon des services à la personne

La 3^{ème} édition du Salon des services à la personne s'est déroulée les 19, 20 et 21 novembre 2009, Porte de Versailles à Paris. Les organisateurs ont créé avec ce salon, l'événement national de référence des services à la personne. Pour sa troisième édition en novembre 2009, le salon a réuni en un seul lieu tous les acteurs de ce secteur et a permis à plus de 20 000 visiteurs, particuliers et professionnels de découvrir leur offre et de suivre l'actualité du secteur.

Pour plus de renseignements www.salon-services-personne.com

Contacts presse : Le Public Système

Sidonie Dumoulin – sdumoulin@lepublicsysteme.fr – 06 64 00 49 59

Yamina Bliel – ybliel@lepublicsysteme.fr – 01 41 34 23 33