



## **8<sup>ème</sup> Salon des services à la personne L'événement national du secteur, dans un contexte plus favorable qu'en 2013 ?**

4, 5 et 6 décembre 2014, Porte de Versailles, Paris

L'année 2014 sera-t-elle plus favorable pour le secteur des services à la personne après une « affreuse » année 2013 ? Il faut le souhaiter, au vu de la place prise par ce secteur. Avec 1,9 million de salariés et 4,4 millions de ménages bénéficiaires<sup>1</sup>, il répond à de forts enjeux et mérite d'être soutenu. Véritable lieu d'échanges, le Salon des services à la personne est l'événement national du secteur depuis 2007. Pendant 3 jours, les particuliers trouvent les aides pour simplifier leur quotidien. Les professionnels viennent créer et développer leur activité et les intervenants rencontrent leur futur employeur.

### **Les services à la personne : un secteur chahuté malgré de forts enjeux**

---

Le secteur répond à deux enjeux importants :

- **Un enjeu de services au plus grand nombre** : propulsés par deux moteurs démographiques (taux de natalité et vieillissement de la population), les services à la personne permettent de faire face aux attentes croissantes des familles.

Ainsi, plus de 74% de personnes considèrent que l'aide reçue à domicile est une nécessité. Elle est aussi perçue comme une sécurité (60%) et un appui essentiel pour le quotidien (58%)<sup>2</sup>. 4,4 millions de ménages<sup>1</sup> ont ainsi recours aux services à la personne.

- **Un enjeu social et économique** : Avec 940 000 emplois temps plein en 2013<sup>1</sup> et un marché de 17,3 milliards d'euros<sup>3</sup>, les services à la personne méritent d'être soutenus.

Le secteur, après s'être très fortement développé pendant une dizaine d'années, a marqué une baisse depuis 2011 : -1,1% du nombre d'heures rémunérées en 2012<sup>3</sup>, -6,1% du nombre d'heures déclarées par les particuliers employeurs en 2013<sup>4</sup>...

« Ces chiffres cachent une autre réalité. Il est en effet à craindre que l'augmentation du coût des prestations, sous l'effet des évolutions du cadre des services à la personne et de la pression sur leur pouvoir d'achat, les ménages aient eu davantage recours au travail au noir ou gris » précise Alain Bosetti, Président du Salon des services à la personne.

---

<sup>1</sup> Bipe – prévisions 2013

<sup>2</sup> Baromètre UNA/Senior Strategic – Avril 2014

<sup>3</sup> Services à la personne : Bilan économique, enjeux de croissance\_ Olivier Wyman pour la Fesp

<sup>4</sup> Acoess Stat n°189 – Avril 2014

## Dans ce contexte, 3 bonnes raisons de visiter le Salon des services à la personne 2014

### 1. Pour les particuliers, tous les services pour les aider, eux et leurs proches :

- Des services pour les aider au quotidien (de la garde d'enfants à l'assistance aux personnes âgées en passant par les prestations de ménage et de soutien scolaire)
- Des structures pour les orienter et les conseiller
- Des animations pour mieux vivre à la maison

### 2. Pour les professionnels du secteur, toutes les solutions pour créer et développer leur activité :

- Des offres dédiées aux entrepreneurs du secteur, notamment pour les candidats à la franchise
- Des experts pour les former et les informer
- Des informations pour anticiper les évolutions du secteur

### 3. Pour les intervenants à domicile, rencontrer leur futur employeur :

- Les structures qui recrutent, réunies en un même lieu pendant 3 jours
- Des experts pour les guider sur les métiers et les carrières du secteur
- Des informations et conseils sur leurs droits et devoirs

## La Maison du Mieux Vivre, la vitrine des innovations qui facilitent le quotidien à domicile

---

Espace de convergence entre les solutions d'aujourd'hui et de demain, la Maison du Mieux Vivre 2014 présente les innovations qui **soutiennent l'action des intervenants à domicile et des aidants**.

Au sein de cette maison, les visiteurs découvrent toutes les solutions pour une maison connectée, adaptée et sécurisée.

## A propos du Salon des services à la personne

---

Le Salon des services à la personne est l'événement national du secteur et contribue à le dynamiser et le valoriser. Il se tient du 4 au 6 décembre 2014, à la Porte de Versailles de Paris.

Invitation gratuite sur [www.salon-services-personne.com](http://www.salon-services-personne.com), entrée payante sur place (16€).

**Sur le même lieu et aux mêmes dates, se tiendra la 3<sup>ème</sup> édition de Solulo, le Salon des Résidences seniors, Maisons de retraite et Ehpad.**

La tenue de ces 2 événements, dans un espace à taille humaine, permet aux visiteurs de **comparer et choisir la meilleure solution pour leur proche âgé :**

- Un **maintien à domicile**, soutenu par des intervenants des services à la personne,
- Le recours à un **établissement pour seniors**.

Invitation gratuite sur [www.solulo.com](http://www.solulo.com), entrée payante sur place (16€).

### Contacts presse - Le Public Système

Julie Dramard - [jdramard@lepublicsysteme.fr](mailto:jdramard@lepublicsysteme.fr) - 01 70 94 65 98

Caroline Fichera - [cfichera@lepublicsysteme.fr](mailto:cfichera@lepublicsysteme.fr) - 01 41 34 20 99