

# CONFÉRENCES DU MARDI 27 NOVEMBRE

# CONFÉRENCES DU MERCREDI 28 NOVEMBRE

■ Particuliers ■ Créateurs / Professionnels du secteur ■ Pour tous

■ Particuliers ■ Créateurs / Professionnels du secteur ■ Pour tous

		Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile		Silver Economy Expo	
SALLES	VERSAILLES	SÈVRES	GRENELLE	PASTEUR	
9h30 -					
10h00 -	Se former sur l'alimentation des seniors : pourquoi et comment ?	La retraite, quelles perspectives pour votre logement ?	Les résidences seniors, des conseils pour bien choisir.	Mutualisation et alliance de marques : quels intérêts et quelles opportunités pour votre entreprise ?	
11h00 -					
11h00 -	Comment bien choisir son franchiseur pour entreprendre dans les services à la personne ?	Prélèvement à la source, cotisations, formation... tout ce qui change en 2019 !	Digitalisation de la gestion d'une structure de services à la personne : de la prospection à la paye.	Rester autonome plus longtemps grâce aux assistants vocaux et aux robots, quels enjeux pour les seniors ?	
12h00 -					
13h00 -	<b>LE GRAND DÉBAT</b> Multiplication des réformes et développement des innovations en continu : quels impacts sur les services à la personne, l'emploi à domicile et la Silver économie ?	« Domicilopôle » un nouveau concept pour un nouveau mode de collaboration, utopie ou réalité ?	Pourquoi entrer dans une résidence autonomie ?	Porteurs de projet en faveur du bien vieillir : la Cnav vous accompagne.	
14h00 -					
15h00 -		Entreprises de services, la diversification comme levier de croissance durable.	Comment les outils Cloud apportent de la sécurité et de l'agilité à votre organisation ?	Financer votre croissance : pourquoi, comment et avec qui ?	
16h00 -	Le consommateur, partie prenante des services à la personne ?	Emploi et services à la personne : surmonter la tension sur le recrutement.	Pourquoi être certifié Qualisap ? La solution pour vos démarches administratives.	2019 : une année pour oser aller plus loin !	
17h00 -					
18h00 -		Recrutement et actions de valorisation des métiers de l'aide et des soins à domicile.	Les solutions pour sécuriser la trésorerie de votre agence de services à la personne.	Adapter l'habitat et les villes aux seniors : quels enjeux pour la Silver économie ?	

		Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile		Silver Economy Expo	
SALLES	VERSAILLES	SÈVRES	GRENELLE	PASTEUR	
9h30 -					
10h00 -	Conseils clés pour créer son entreprise dans les services à la personne.	Réveiller ses papilles !	Repenser la filière métier, digitalisation des pratiques et qualité du service.	Les 15 conseils des pionniers du marché des Seniors, pour se (re)lancer sur la Silver Eco.	
11h00 -					
11h00 -	La gestion de l'humain au cœur de la performance dans le secteur des services à la personne.	Les ménages français et leur accès aux services à la personne.	Quelle intelligence artificielle pour les services à la personne ?	Comment toucher les plus de 55 ans sur internet ?	
12h00 -					
13h00 -	Rentable sans CICE/CITS ? Avec la transformation numérique, c'est possible !	Les enjeux de la réforme de la dépendance dans les services à la personne et la Silver économie.	L'innovation ne se fera pas sans les usagers seniors !	Remise des prix de l'appel à projets de la Fondation Legrand.	
14h00 -					
15h00 -	Le digital au service des entreprises de services à la personne.	Les nouveaux usages pour mieux servir et attirer de nouveaux clients.	La certification de services Qualicert SAP : les conseils clés pour vous engager.	<b>Silver Académie</b> Le pitch des 6 finalistes.	
16h00 -	Dessiner les services à la personne de demain grâce au numérique.	Prélèvement à la source, cotisations, formation... tout ce qui change en 2019 !	Comment la Recherche Universitaire peut-elle vous aider à faciliter le processus de votre innovation ?		
17h00 -					
18h00 -		Dirigeants de structures indépendantes, avez-vous intérêt à rejoindre un réseau de franchise ?		<b>CONFÉRENCE DE CLÔTURE</b> Faut-il « réinventer » la vieillesse pour faire face au défi de la longévité ?	