

**Agence nationale
des services à la personne**

Animé par Dominique Zumino

**Salon des services à la personne
29 novembre 2007**

**Service
à pers
gence**

L'agrément : mode d'emploi

L'agrément : mode d'emploi

- 1. Les services à la personne**
- 2. La procédure**
- 3. Le caractère exclusif de l'activité**
- 4. Le droit d'option**
- 5. Les avantages financiers**
- 6. Les obligations**
- 7. L'agrément en quelques chiffres**

L'agrément

- **Personnes morales gestionnaires de SAP**
- **Mode d'exercice :**
 - Prestataire
 - Mandataire
 - Prêt de main d'oeuvre

1 – Les SAP

- Les services à la famille

- **Garde d'enfants à domicile**
- **Accompagnement des enfants dans leurs déplacements**
- **Soutien scolaire**
- **Cours à domicile**
- **Assistance informatique et internet**
- **Assistance administrative**



1 – Les SAP

- Les services à la vie quotidienne

- **Entretien de la maison et travaux ménagers**
- **Collecte et livraison de linge repassé***
- **Petits travaux de jardinage**
- **Petit bricolage**
- **Maintenance et vigilance des résidences**
- **Préparation de repas à domicile**
- **Livraison de repas à domicile ***
- **Livraison de courses à domicile ***
- **Intermédiation**



** A condition que cette prestation fasse partie d'un ensemble d'activités effectuées à domicile.*

1 – Les SAP

- Les services aux seniors, aux personnes handicapées ou dépendantes

- **Assistance aux personnes âgées et aux personnes handicapées** (sauf actes médicaux)
- **Garde malade** (sauf actes médicaux)
- **Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement ***
- **Accompagnement en dehors du domicile** (promenades, actes de la vie courante...)
- **Conduite du véhicule personnel ***
- **Interprète en langage de signes**
- **Soins esthétiques à domicile**
- **Soins et promenades d'animaux domestiques**



* À la condition que cette prestation fasse partie d'une offre de services à domicile globale.

1 – Les SAP

Les services aux familles fragilisées

- **Intervention d'aides ménagères ou de TISF auprès des familles rencontrant des difficultés temporaires pour l'éducation de leurs enfants**
- **Prestations prises en charges partiellement par**
 - L'action sociale des CAF
 - L'aide sociale à l'enfance (Conseil général)

2 - L'agrément Procédure

- **Agrément qualité**

- obligatoire
- Ouvre droit aux avantages financiers

- **Agrément simple**

- facultatif
- Ouvre droit aux avantages financiers

2 - L'agrément Procédure

- **Agrément qualité**

- Délivré par le Préfet (DDTEFP)
- Après avis du PCG du dépt du siège social
- Offre de services conforme au cahier des charges agt qualité

- **Condition d'activité SAP exclusive**
- Délai maximum de 3 mois
- Validité départementale
- Durée 5 ans
- Renouvellement automatique pour les organismes certifiés

- **Agrément simple**

- Délivré par le Préfet (DDTEFP)

- **Condition d'activité exclusive**
- Délai maximum de 2 mois
- Validité nationale
- Durée 5 ans
- Renouvellement automatique pour les organismes certifiés

3 - L'agrément

Exonérations à la condition d'activité exclusive

- Accès à l'agrément pour l'ensemble de leurs activités SAP :
 - Associations intermédiaires,
 - CCAS, CIAS, communes, établissements de coopération intercommunale,
 - Organismes publics ou privés gestionnaires d'un établissement ou service autorisé,
 - Organismes ayant passé convention avec un organisme de sécurité sociale (dans le cadre de leur action sociale)
 - A partir de 2008(PLFSS 2008) : GCSMS
- Accès à l'agrément pour leur activité de coordination des activités SAP
 - Unions et fédérations d'association

3 - L'agrément

Exonérations à la condition d'activité exclusive

- Accès à l'agrément pour les SAP rendus au public vulnérable
 - Etablissts de santé (L 6111-1 du CSP)
 - Organismes gestionnaires de centres de santé (I de l'a L. 312-1)
 - Organismes publics ou privés gestionnaires d'un établissement ou service d'accueil des enfants – de 6 ans (1er et 2ème alinéas a L 2324-1 du CSP)
- Accès à l'agrément activités SAP rendus à leurs résidents
 - Résidences services pour personnes âgées

4 – L'agrément

Le droit d'option entre :

- **Agrément qualité**
 - Code du travail
 - Décision d'agrément liée à l'octroi d'avantages financiers
 - Agrément qualité lié à la protection des publics vulnérables et à la fonction sociale des services (C/C 1 et 3)
- **Autorisation**
 - Code de l'action sociale et des familles
 - Décision d'autorisation fondée sur des missions d'intérêt général et d'utilité sociale des ets et services soc et méd-soc (art L. 311-1)

4 – L'agrément

Le droit d'option pour :

- **Les services prestataires**
 - Assistance aux personnes âgées, handicapées, dépendantes
 - Assistance aux familles fragilisées

4 – L'agrément

Le droit d'option – les critères

- **Agrément qualité**
- Exigences / Offre de services : cahier des charges
- **Autorisation**
- Compatibilité avec le schéma départemental
- Respect des règles d'organisation et de fonctionnement
- Coût de fonctionnement

4 – L'agrément

Le droit d'option – L'évaluation

- **Agrément qualité**
 - Application des dispositions du c/c suivi et évaluation (c/c VII) dispense de l'évaluation interne
 - Évaluation externe ou certification tous les 5 ans
 - **Champ couvert par certification**
 - **Référentiel validé**
 - **Organisme certificateur accrédité**
- **Autorisation**
 - Évaluation interne tous les 5 ans
 - Evaluation externe 2 fois en 15 ans

4 – L'agrément

Le droit d'option - La fixation des prix

- **Agrément qualité**
- **Autorisation**
- Prix libre, évolution des prix encadrée
- Tarification administrée

5 – L'agrément

Les avantages financiers liés à l'agrément

- Exonération des charges sociales patronales (assurances sociales, accidents du travail et allocations familiales) des salariés des SAP agréés
 - Dans la limite de : **SMIC X nbre d'heures**
- Réduction d'impôt (ou crédit d'impôt pour les actifs) de 50% des sommes versées par le bénéficiaire du SAP
 - Dans la limite de : **12 000 € par an et par foyer fiscal**
- Prestations de services des entreprises : TVA à 5,5% (sauf activités de téléassistance et visio assistance)
- Prestations SAP payables en Cesu préfinancé

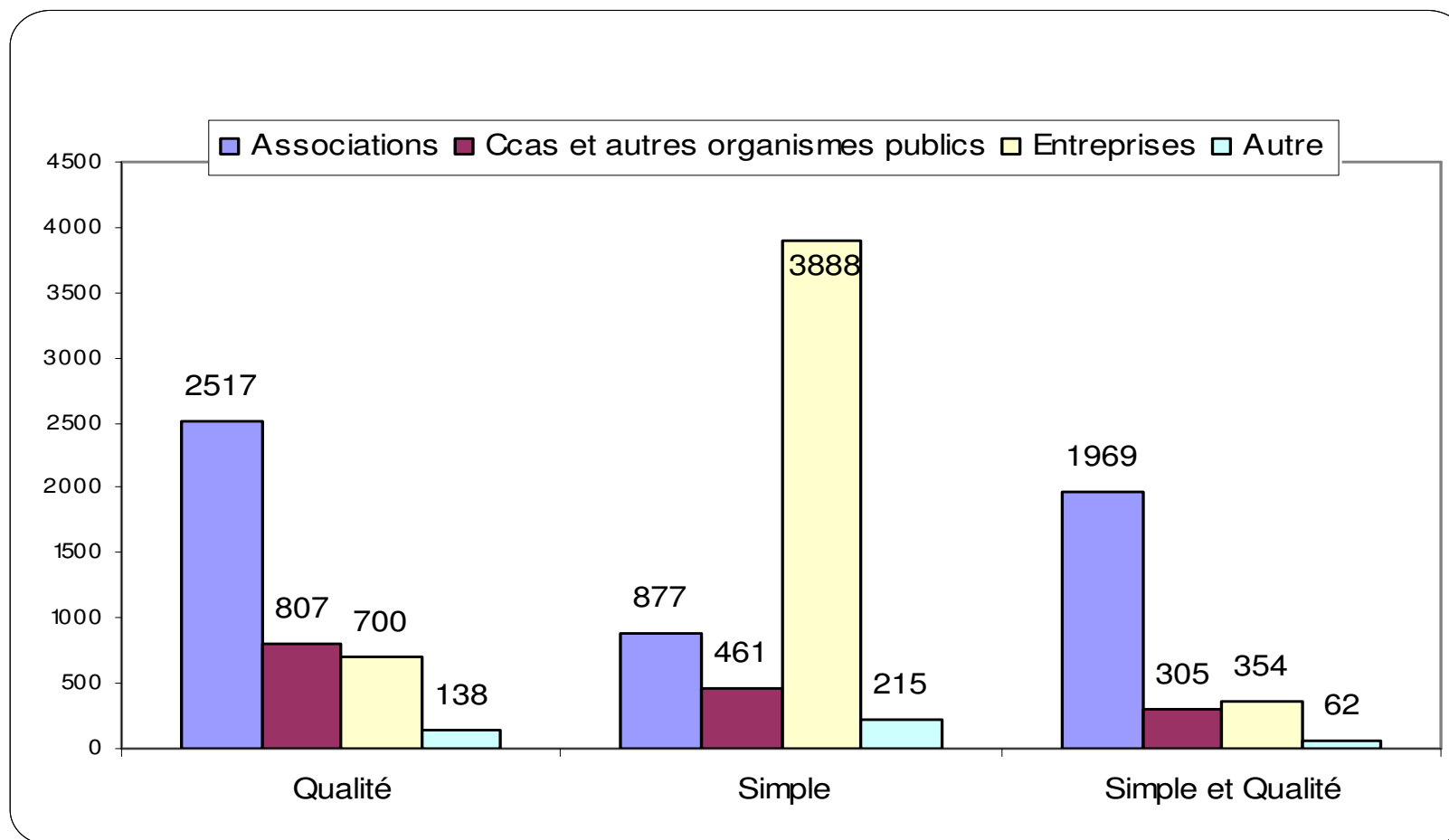
6 – L'agrément

Les obligations liées à l'agrément

- **Information du consommateur sur les prix**
 - Affichage obligatoire des prix de chaque prestation proposée
- **Facturation précise**
- **Evolution du prix des services prestataires aux PA, PH, Familles fragilisées encadrée**
- **Attestation fiscale annuelle**
- **Bilan annuel d'activités**
- **Etats statistiques mensuels et annuels**

7 - agréments par type et par statut

Nov 2007



7 - Evolution des agréments par statut avril-nov 2007

