



**Le Salon des services à la personne  
Une 4<sup>ème</sup> édition qui reflète les évolutions et innovations du secteur  
et des modes de vie des Français**

**Le Salon des services à la personne se tiendra du 25 au 27 novembre 2010, Porte de Versailles à Paris.**

**Pour les particuliers, cet événement est l'occasion de découvrir avec la Maison du Futur comment l'habitat de demain va leur faciliter la vie. C'est en outre l'occasion de faire le point sur leurs droits et leurs obligations et de comparer les offres de structures prestataires de services pour trouver la perle rare.**

**Pour les professionnels (créateurs et dirigeants de structures prestataires, intervenants à domicile, demandeurs d'emploi et DRH), cette 4<sup>ème</sup> édition offre l'opportunité de se tenir au courant des évolutions du secteur, de trouver des solutions concrètes pour créer, développer leur structure ou trouver un emploi. Les DRH peuvent également s'informer sur les modalités de mise à disposition des services à la personne dans leur entreprise.**

***La quatrième édition du Salon des services à la personne est placée sous le Haut Patronage de Monsieur Laurent Wauquiez, secrétaire d'État chargé de l'Emploi.***

### **3 nouveautés en 2010**

---

#### **1. La Maison du Futur**

Pendant les 3 jours du salon, les visiteurs sont invités à faire l'expérience d'une maison entièrement équipée des dernières innovations en matière d'habitat et de domotique.

De la cuisine à la salle de bains en passant par le jardin, ce nouvel espace de 280m<sup>2</sup> permet de tester, de manière ludique, les installations qui rendront la maison de demain facile à vivre pour tous et à tout âge : robot domestique, détecteur d'inondation, visio-assistance, centrale de gestion des températures, chemin lumineux pour éviter les chutes...

La Maison du Futur est réalisée avec le soutien de l'Agence nationale des services à la personne en partenariat avec Legrand, l'IRCEM et MIKIT.

#### **2. Le Parcours Métiers et Carrières**

Les intervenants à domicile, les demandeurs d'emploi et tous ceux qui envisagent une carrière dans le secteur découvrent dans **le Parcours Métiers et Carrières 18 métiers des services à la personne** : opportunités de carrière, compétences requises pour exercer, formations existantes, évolutions, salaires...

Un dispositif complet composé de témoignages vidéos, de panneaux détaillant les métiers et de conseillers permet aux visiteurs de trouver leur voie et des solutions pour progresser dans leur métier actuel.

**octobre 2010**

Ce Parcours a été créé avec le soutien de l'Agence nationale des services à la personne et en partenariat avec l'IFE<sup>1</sup>.

### 3. Le Village Découverte et Bien-être

Ce village offre aux visiteurs une véritable pause détente.

- Profitez des vertus du Shiatsu et de la réflexologie plantaire
- Apprenez à préparer un repas « presque parfait » et découvrez la cuisine moléculaire
- Testez des exercices faciles pour faire travailler votre mémoire
- ...

Le Village Découverte et Bien-être a été créé en partenariat avec Aufeminin.com.

## Les Temps forts de cette 4<sup>ème</sup> édition pour les particuliers

### 1. La conférence : Quels services dans la maison du futur ?

Jeudi 25 novembre 2010 de 17h00 à 18h00

Comment adapter l'habitat aux nouveaux besoins des Séniors et de leurs familles ? Quels services et innovations technologiques faciliteront bien-être et maintien à domicile des aînés ? Quelles solutions domotiques (sécurité des biens et des personnes, confort, assistance domestique et médicale) pour demain ?

### 2. La conférence : Alzheimer, repérer les premiers symptômes, anticiper l'évolution, se faire accompagner

Vendredi 26 novembre 2010 de 12h30 à 13h30

L'Alzheimer touche déjà **860 000 personnes** en France. Comment repérer les premiers symptômes, anticiper l'évolution de la maladie, se faire accompagner ? Comment distinguer les signes de vieillesse des symptômes de la maladie ? Quelle est l'efficacité des traitements thérapeutiques actuels, et les espoirs pour demain ?

### 3. La conférence : Comment mieux vivre plus longtemps

Samedi 27 novembre 2010 de 14h00 à 15h00

Avec l'allongement de la vie, bien vieillir devient un défi majeur. Comment vivre le plus longtemps possible en conservant son autonomie ? Quelles sont les solutions de prise en charge des aînés ? Quels sont les facteurs clés pour vieillir « jeune » (alimentation, exercice physique et intellectuel, vie sociale, projets...) ?

## Les Temps forts de cette 4<sup>ème</sup> édition pour les professionnels du secteur

### 1. Le Colloque des services à la personne 2010 « La qualité, une affaire de tous »

Jeudi 25 novembre de 14h00 à 17h30 - salle Versailles

Dans un contexte économique fortement dégradé, le secteur des services à la personne est resté dynamique et créateur d'emplois. **Aujourd'hui, ce secteur comprend 2 millions de salariés**, 25 000 organismes, 18 métiers et plus de 16 milliards d'euros de valeur ajoutée. Cependant la croissance de ces indicateurs n'a de sens que si elle s'accompagne d'une évolution qualitative du secteur. **Les**

---

<sup>1</sup> \* Institut FEPEM de l'emploi familial

**principaux défis à relever désormais portent sur la qualité, celle des conditions de travail mais aussi celle du service en lui-même.**

Co-organisé avec l'Agence nationale des services à la personne, le colloque s'articule autour de deux grands thèmes :

- **La qualité des services vue par les consommateurs.** Quel est le regard des consommateurs sur les services à la personne ? Quelles sont leurs attentes, leurs exigences, leurs zones de vigilance ?
- **La professionnalisation du secteur des services à la personne : bilan d'étape.** En 2009, les assises de la professionnalisation ont permis de dégager des engagements forts de la part de l'ensemble des acteurs du secteur des services à la personne. Où en sommes-nous un an après ? Quelles sont les avancées et quelles sont les limites ?

## **2. La conférence événement « Actualités des innovations dans le secteur des services à la personne »**

Vendredi 26 novembre 2010 de 11h00 à 13h00

Quelles sont les innovations porteuses pour le secteur des services à la personne ? Comment sont-elles mises en œuvre ? Quels en sont les apports et les conséquences pour l'organisation des services et des structures ?

Conférence organisée par la DG CIS<sup>2</sup>

### **Personnalités présentes au salon**

---

**Laurent Wauquiez**, secrétaire d'État à l'Emploi auprès de la ministre de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, sera présent\* sur le salon. (\*sous réserve)

**Hervé Novelli**, secrétaire d'État chargé du commerce, de l'artisanat, des petites et moyennes entreprises, du tourisme, des services et de la consommation visitera le salon et interviendra lors du Colloque des services à la personne.

**Nora Berra**, sera également présente. Pour rappel, la secrétaire d'État chargée des aînées avait lancé en février dernier **la mission « Vivre chez soi »** pour permettre aux aînés qui sont pour 90 % d'entre eux à domicile de vivre chez eux le plus longtemps possible.

### **Informations pratiques sur le Salon des services à la personne**

---

- Du jeudi 25 novembre au samedi 27 novembre de 10 h à 18 h
- Porte de Versailles – Pavillon 6 – Paris
- Entrée payante : 8 euros
- Entrée gratuite pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les RMIstes

**Depuis sa première édition, le Salon des services à la personne bénéficie du soutien de l'Agence nationale des services à la personne.**

Des entrées gratuites pour deux personnes sont disponibles sur le site du salon : [www.salon-services-personne.com](http://www.salon-services-personne.com)

---

<sup>2</sup> Direction générale de la compétitivité, de l'industrie et des services

### **A propos du Salon des services à la personne**

La 4<sup>ème</sup> édition du Salon des services à la personne se déroule les 25, 26 et 27 novembre 2010, Porte de Versailles à Paris, Pavillon 6. Les organisateurs ont créé avec ce salon, l'événement national de référence des services à la personne. Pour sa troisième édition en novembre 2009, le salon a réuni en un seul lieu tous les acteurs de ce secteur et a permis à plus de 20 000 visiteurs, particuliers et professionnels de découvrir leur offre.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur [www.salon-services-personne.com](http://www.salon-services-personne.com)

Le salon est organisé par Planète micro-entreprises, créée en 1999 par quatre associés : Alain Bosetti, Serge Eberhardt, Marie-Pierre Doré et Mark Lahore. Depuis sa création, l'entreprise multiplie les initiatives innovantes : le Salon des micro-entreprises, le webmagazine Place des réseaux, le Salon des services à la personne et en 2009, le Salon des services à la personne Méditerranée, le site Internet Planète auto-entrepreneur, l'université des auto-entrepreneurs et le Carrefour des auto-entrepreneurs.

### **Contacts presse : Le Public Système**

**Sidonie Dumoulin** – [sdumoulin@lepublicsysteme.fr](mailto:sdumoulin@lepublicsysteme.fr) – 06 64 00 49 59

**Caroline Fichera** - [cfichera@lepublicsysteme.fr](mailto:cfichera@lepublicsysteme.fr) - 01 41 34 20 99