



**Services à la personne :
un optimisme partagé par la majorité des structures prestataires**

Etude réalisée par le Salon des services à la personne

Une étude réalisée par le Salon des services à la personne en avril 2008 auprès de structures - entreprises et associations - prestataires de services à la personne révèle que :

- ⇒ **82% des répondants se disent confiants sur leur activité en 2008.**

Cet optimisme est ressenti de la même manière par tous les secteurs d'activité représentés : assistance aux personnes âgées, ménage, repassage, jardinage, bricolage...

- ⇒ **Le recrutement d'intervenants de qualité constitue néanmoins la première des préoccupations pour 52% des répondants.**

- ⇒ **32% des répondants estiment que bien former et fidéliser les intervenants reste un challenge quotidien.**

« Cette préoccupation révélée par l'enquête n'est pas étonnante au sein d'un secteur dans lequel la structure prestataire est représentée au quotidien par l'intervenant à domicile. » souligne Alain Bosetti, Président du Salon des services à la personne. « La formation est d'autant plus importante qu'elle est un facteur clé de la satisfaction et de la fidélisation de leurs clients. » précise t-il.

- ⇒ **La 2^{ème} préoccupation des structures est le besoin de se faire connaître – citée par 36% des répondants.**

« Le nombre de structures a plus que doublé entre 2005 et 2007. Cet afflux massif de nouvelles entreprises et associations entraîne aujourd'hui une concurrence accrue dans ce secteur. Le besoin de communication et de différenciation est donc tout à fait légitime. » confirme Alain Bosetti.

- ⇒ Enfin, les répondants souhaitent **un renforcement des régulations et des contrôles sur ce marché** – notamment par rapport aux structures non agréées qui, selon eux, exercent une concurrence déloyale.

Administration de l'enquête :

Enquête auto-administrée par courrier auprès d'associations et entreprises du secteur des services à la personne.

>> 755 structures ont répondu à cette enquête.

A propos du Salon des services à la personne

La deuxième édition du Salon des services à la personne se déroulera les 20,21 et 22 novembre 2008, Porte de Versailles à Paris.

Cet événement national s'est donné pour vocation de contribuer à la dynamique du secteur des services à la personne. En 2007, la première édition du salon a réuni 170 exposants et 18 000 visiteurs.

Le Salon des services à la personne est un événement organisé par Planète micro-entreprises avec le soutien de l'Agence nationale des services à la personne. Planète micro-entreprises est par ailleurs créateur et opérateur du Salon des micro-entreprises et du webmagazine Place des réseaux.

<http://www.salon-services-personne.com>

Contact presse : Le Public Système

Claire Baaklini – cbaaklini@lepublicsysteme.fr – 01 41 34 20 54