



Fréquentation : 10 800 participants

38% Professionnels (Dirigeants et collaborateurs de structures, Candidats à la franchise...)

33% Grand Public (Famille, Seniors, Aidants familiaux...)

24% Salariés et Futurs salariés du secteur

5% Scolaires et en formation/reconversion professionnelle

L'analyse du visitorat 2019 par les organisateurs du salon

Les visiteurs de l'édition 2019 ont un profil plus qualifié. Leur temps de présence au salon est plus long. **Ils échantent avec plus d'exposants sur les stands et se déclarent très satisfaits de ces échanges.**

3 raisons expliquent l'accroissement de la « qualité » des visiteurs :

1 • Nous avons imposé cette année de remplir intégralement le formulaire de pré-enregistrement au salon.

2 • Nous avons également indiqué aux visiteurs que participer au salon impliquait leur accord pour que leurs coordonnées soient transmises aux exposants.

3 • Nous avons effectué un travail en marketing et communication pour encore mieux cibler et convaincre les visiteurs à potentiel pour les exposants, de venir au salon.

Cette double approche a entraîné une baisse du nombre de visiteurs peu impliqués. (Nous avons pu le constater avec la hausse des abandons de remplissage de formulaire de pré-enregistrement vs les années précédentes).



Serge Eberhardt

Alain Bosetti

Marie-Pierre Doré

Visiteurs Grand Public - Qui sont-ils ?

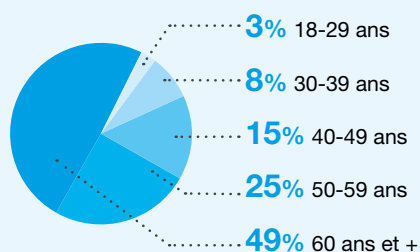
♀
61%

♂
39%

92%
Île-de-France



8%
Région



50% préparent leur visite avant de venir au salon

Pourquoi viennent-ils ?



- Trouver des solutions pour soi **49%**
- Trouver des solutions pour un proche **40%**
- Trouver des informations sur les déductions fiscales et le cesu **22%**
- Participer à des conférences **21%**
- Connaître ses droits et obligations en tant que particulier-employeur **14%**
- En savoir plus sur le prélèvement à la source **13%**
- Trouver un intervenant à domicile **10%**

43% consacrent 1/2 journée ou plus au salon

63% visitent 4 à 10 stands

84% le taux de satisfaction des échanges avec les exposants

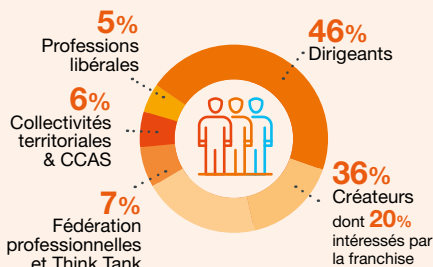
42% participent à au moins une conférence



Visiteurs Professionnels - Qui sont-ils ?

♀
52%

♂
48%



73% préparent leur visite avant de venir au salon

68% consacrent 1/2 journée ou plus au salon

72% visitent 4 à 10 stands

91% le taux de satisfaction des échanges avec les exposants

62% participent à au moins une conférence

Pourquoi viennent-ils ?



CRÉATEURS D'ENTREPRISES

- Découvrir les opportunités et évolutions du secteur **65%**
- Trouver des réponses aux questions qu'ils se posent sur la création d'une entreprise et la création en franchise **50%**
- Participer à des conférences **40%**
- Trouver des partenaires **37%**
- Rencontrer des franchiseurs **30%**
- Parce que c'est le rendez-vous annuel du secteur **18%**

DIRIGEANTS

- Participer à des conférences **63%**
- Trouver des partenaires **52%**
- Trouver des solutions technologiques pour développer son activité **51%**
- Comprendre les évolutions du secteur **48%**
- Obtenir des conseils sur le recrutement, la fidélisation et la formation des intervenants à domicile **30%**
- Parce que c'est le rendez-vous annuel du secteur **21%**
- Compléter leur information sur l'agrément et la certification qualité **8%**

Visiteurs salariés et futurs salariés - Qui sont-ils ?

♀
82%

♂
18%

99%
Île-de-France



1%
Région

68% préparent leur visite avant de venir au salon

Pourquoi viennent-ils ?



- Rencontrer des structures qui recrutent **69%**
- Obtenir des informations sur l'emploi direct **42%**
- Participer à des conférences **30%**
- Mieux comprendre les évolutions de carrière possibles **29%**
- Connaître les formations **28%**
- Connaître ses droits **15%**
- Rencontrer les représentants des syndicats de salariés **7%**

58% consacrent 1/2 journée ou plus au salon

71% visitent 4 à 10 stands

84% le taux de satisfaction des échanges avec les exposants

38% se rendent dans les bureaux de recrutement

49% participent à au moins une conférence

Source : visiteurs et étude post-salon 2019

Vous souhaitez en savoir plus ? Contactez-nous !

Tél. : 01 47 61 49 31 - contact@salon-services-personne.com - www.salon-services-personne.com - #SalonSAP

Le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile est organisé par en Personne expo, 72, avenue Victor Hugo, 92100 Boulogne-Billancourt



**salon
des services
à la personne
et de l'emploi
à domicile**

PROFIL DES VISITEURS DU SALON DES SERVICES À LA PERSONNE ET DE L'EMPLOI À DOMICILE

Édition des 26 et 27 novembre 2019 - Paris, Porte de Versailles

Un salon reconnu par les décideurs politiques



Xavier Bertrand
Président de la région
Hauts-de-France



Brigitte Bourguignon
Députée du
Pas-de-Calais,
Présidente de la
commission des
affaires sociales



Galla Bridier
Adjointe à la maire
de Paris, en charge
des seniors et de
l'autonomie



Audrey Dufeu-Schubert
Députée de la Loire
Atlantique, membre
de la commission
des affaires sociales



Pascale Fontenel-Personne
Députée de la Sarthe,
Ambassadrice de la
réforme des retraites



Monique Iborra
Députée de la
Haute-Garonne,
membre de la
commission des
affaires sociales



Christophe Itier
Haut-commissaire
à l'Économie sociale
et solidaire



Françoise Jeanson
Vice-présidente
de la Région
Nouvelle-Aquitaine



Dominique Libault
Directeur EN3S, Président
du Haut Conseil du
financement de la
protection sociale,
pilote concertation
grand âge



Marie-Anne Montchamp
Présidente de la CNSA



Cendra Motin
Députée de l'Isère,
membre de la
commission des
affaires économiques



François Ruffin
Député de la Somme,
co-rapporteur de la
mission d'information
relative aux services à
la personne



Annie Vidal
Députée de la
Seine-Maritime,
membre de la
commission des
affaires sociales



Stéphane Viry
Député des Vosges,
membre de la
commission des
affaires sociales

Et en 2020 ?

Le Salon des services à la personne aura lieu les **17 et 18 novembre 2020** au Parc des expositions de Porte de Versailles, **Hall 5** à Paris.

Vous souhaitez en savoir plus ? Contactez-nous !

Tél. : 01 47 61 49 31 - contact@salon-services-personne.com – www.salon-services-personne.com - #SalonSAP

Le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile est organisé par en Personne expo, 72, avenue Victor Hugo, 92100 Boulogne-Billancourt