



Les 23 et 24 novembre 2021, le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile était de nouveau organisé en présentiel, à Paris Porte de Versailles, dans un nouveau Pavillon (le n°5 au lieu du n°2).

Cette édition s'est déroulée dans un contexte particulier :

- Reprise « fulgurante » de l'épidémie en novembre,
- Pass sanitaire obligatoire pour accéder au salon,
- Mesures de distanciation sociale.

Elle était également hybride : exposants et visiteurs pouvaient également participer à un salon virtuel. **Au global, le nombre cumulé de visiteurs en présentiel et visiteurs-internautes pour cette édition 2021 « augmentée » (hybride les 23 et 24 novembre + accessible sur internet jusqu'au 31/03/2022) est équivalent au nombre de visiteurs de l'édition 2019 100% présentielle.**

23 et 24 novembre

PARIS - PORTE DE VERSAILLES et **SUR INTERNET**

Sommaire

► Salon Porte de Versailles

- Répartition Visiteurs.....p1
- Profil Visiteurs Professionnels.....p1
- Profil Visiteurs Grand Public.....p2
- Profil Visiteurs Salariés et Demandeurs d'emploi.....p2
- Visites officielles, responsables politiques, pouvoirs publics.....p3
- Focus Nouveauté 2021p3

► Salon sur internet

- Profil des Visiteurs-internautes.....p4

Et en 2022 ?

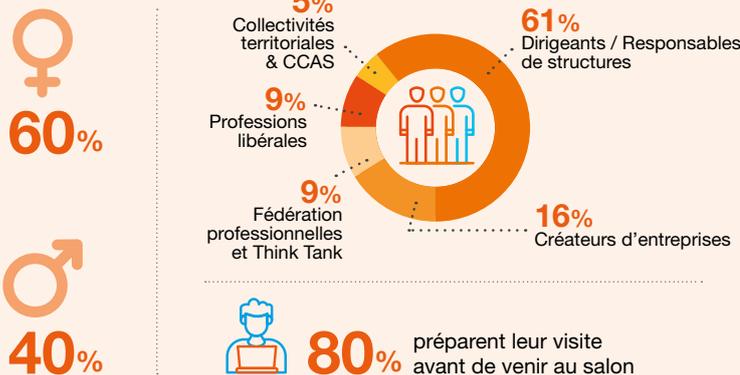
Le salon sera organisé les **29 et 30 novembre 2022** au Parc des exposition de Paris, Porte de Versailles, Pavillon 5 **et sur internet.**

LES VISITEURS DU SALON À PARIS PORTE DE VERSAILLES

Répartition des visiteurs



Visiteurs Professionnels - Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

CRÉATEURS D'ENTREPRISES

- Découvrir les opportunités et évolutions du secteur **67%**
- Rencontrer des franchiseurs **38%**
- Participer à des conférences **33%**
- Trouver des réponses aux questions qu'ils se posent sur la création d'une entreprise et la création en franchise **29%**
- Parce que c'est le rendez-vous annuel du secteur **17%**

DIRIGEANTS / RESPONSABLES DE STRUCTURES

- Rencontrer votre fédération professionnelle **60%**
- Participer à des conférences **57%**
- Trouver des solutions technologiques pour développer son activité **57%**
- Parce que c'est le rendez-vous annuel du secteur **47%**
- Trouver des solutions pour le recrutement et la formation de vos salariés **23%**
- Compléter leur information sur l'agrément et la certification qualité **7%**

73% consacrent 1/2 journée ou plus au salon

60% visitent 6 stands ou plus au salon

88% le taux de satisfaction des échanges avec les exposants

55% participent à au moins une conférence au salon

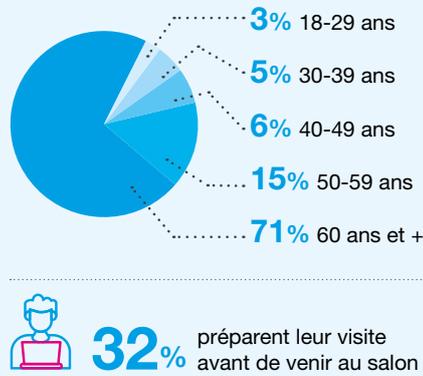
90% le taux de satisfaction pour les conférences



Visiteurs Grand Public - Qui sont-ils ?

♀
53%

♂
47%



Pourquoi viennent-ils ?



- Trouver des solutions pour soi **53%**
- Trouver des solutions pour un proche **45%**
- Trouver un intervenant à domicile **20%**
- Participer à des conférences **15%**
- Connaître ses droits et obligations en tant que particulier-employeur **12%**
- Trouver des informations sur les déductions fiscales et le cesu **8%**

46%
consacrent 1/2 journée ou plus au salon

53%
visitent 6 stands ou plus au salon

81%
le taux de satisfaction des échanges avec les exposants

43%
participent à au moins une conférence au salon

88%
le taux de satisfaction pour les conférences

Visiteurs Demandeurs d'emploi et salariés - Qui sont-ils ?

♀
88%

♂
12%



70% préparent leur visite avant de venir au salon

Pourquoi viennent-ils ?



- Rencontrer des structures qui recrutent **68%**
- Obtenir des informations sur l'emploi direct **35%**
- Participer à des conférences **34%**
- Mieux comprendre les évolutions de carrière possibles **33%**
- Connaître les formations **31%**
- Connaître ses droits **18%**
- Rencontrer les représentants des syndicats de salariés **9%**

63%
consacrent 1/2 journée ou plus au salon

64%
visitent 6 stands ou plus au salon

92%
le taux de satisfaction des échanges avec les exposants

40%
se rendent dans les bureaux de recrutement

49%
participent à au moins une conférence au salon

92%
le taux de satisfaction pour les conférences



Visites officielles, responsables politiques, pouvoirs publics

Brigitte Bourguignon

Ministre déléguée
en charge de l'Autonomie

Clément Fustier

Conseiller médico-social
de Sophie Cluzel

Afaf Gabelotaud

Adjointe à la Maire
de Paris en charge des
entreprises, de l'emploi et du
développement économique

Paul-Antoine Georges

Conseiller en charge
des comptes sociaux
de Oliver Dussopt

Véronique Hammerer

Députée, Membre de la
Commission Affaires Sociales

Fadila Khattabi

Députée, Présidente de la
Commission Affaires Sociales

Annie Le Houérou

Sénatrice, Membre de la
Commission Affaires Sociales

Véronique Leieux

Adjointe à la Maire de Paris
en charge de seniors

Dominique Libault

Président du HCFIPS
(haut conseil du financement
de la protection sociale)

Thomas Mesnier

Député, Rapporteur
général de la Commission
Affaires Sociales

Hervé Novelli

Ancien ministre, Président
de l'API (Association des
Plateformes Internet)

Olivier Richefou

Vice-Président de l'Assemblée
des Départements de France en
charge de l'autonomie, Président
du Conseil Départemental

Carine Seiler

Haut-Commissaire
aux compétences

Annie Vidal

Députée, Membre de la
Commission des Affaires Sociales

Les prises de rendez-vous

Nouveauté 2021

En 2021, le salon a mis en place une fonctionnalité permettant aux exposants de proposer un agenda de prise de rendez-vous aux visiteurs.



Exposants ayant
activé un ou
plusieurs
agendas **15**



Agendas
proposés **28**

Visiteurs ayant pris un ou plusieurs rendez-vous :

Professionnels

17%

Particuliers

11%

Demandeurs d'emploi / Salariés

12%



Sources : base visiteurs, données Google Analytics et étude visiteurs post-salon 2021

Vous souhaitez en savoir plus ? Contactez-nous !

Tél. : 01 47 61 49 31 - contact@salon-services-personne.com – www.salon-services-personne.com - www.sap-silverexpo.com - [@sap365](https://twitter.com/sap365) #SalonSAP

Le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile est organisé par en Personne expo, 10, rue de l'Est, 92100 Boulogne-Billancourt



salon
des services
à la personne
et de l'emploi
à domicile

SILVER
ECONOMY
EXPO

PROFIL DES VISITEURS DES SALONS SUR INTERNET

Édition du 23 novembre 2021 au 31 mars 2022

5000 VISITEURS-INTERNAUTES UNIQUES DU 23/11/21 AU 31/03/22

(1850 les 23/24 nov. 2021 - 1000 le 15 mars 2022 - 2150 sur le reste de la période)

Profils des visiteurs

Professionnels*



Particuliers



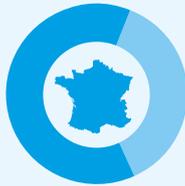
Demandeurs
d'emploi / Salariés



* Dirigeants, responsables de structures de services à la personne, services, soins à domicile, candidats à la franchise, et visiteurs BtoB de la filière silver économie.

63%

Île-de-France



37%

Régions



2,2

connexion
en moyenne
par visiteur



Durée
moyenne
de visite

1h 4min



14

actions en
moyenne
réalisées
par visiteur

Stands



23 065
visites de stands



101

visites en moyenne par stand



5

stands visités en moyenne
par visiteur

Contenus



7 816
documents téléchargés



3 945

visionnages de vidéo sur
les stands des exposants



3 988

téléchargements
d'offres d'emploi

Conférences



11 450

visionnages
de conférences



36%

des visiteurs ont assisté à
au moins une conférence

Sources : base visiteurs Eva et données Google Analytics

Vous souhaitez en savoir plus ? Contactez-nous !

Tél. : 01 47 61 49 31 - contact@salon-services-personne.com - www.salon-services-personne.com - www.sap-silverexpo.com - @sap365 #SalonSAP

Le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile est organisé par en Personne expo, 10, rue de l'Est, 92100 Boulogne-Billancourt